



#CaféCours - ...comme un pro >>

ActionCom - 04/04/2017
Animé par Guillemette Loyez

Au programme

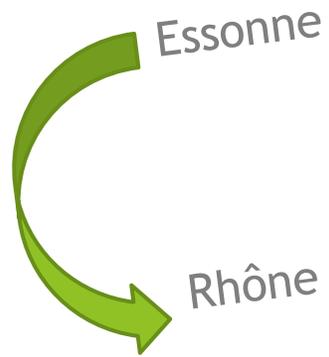
- ▶ Avec qui allez-vous passer votre début de journée ?
- ▶ Facebook :
 - ▶ Et si on démarrait en vidéo ?
 - ▶ Infos générales : dates, chiffres
 - ▶ Pré-requis
 - ▶ Identifier les enjeux
 - ▶ Créer l'interaction
 - ▶ Préparer votre boîte à outils
- ▶ Et après ?
- ▶ Merci !

Pour faire connaissance



Guillemette Loyez

Consultante indépendante,
formatrice TPE/PME
Guillenet Solutions
Depuis 2012



<http://guillenet.fr>



On démarre ?



Chiffres 1/3



6:45



22



177

Chiffres 2/3



20 millions

Chiffres 3/3



Source : [Blog du Modérateur](#)

Quizz 1 / 3

► Quel est le 1er réseau social au monde ?



Quizz 2/3

- ▶ Nombre d'utilisateurs Facebook France
 - ▶ 1 milliard ?
 - ▶ 24 millions ?



Quizz 3/3

► En quelle année Facebook a-t-il été lancé ?



1/ En 1994 ?

2/ En 2004 ?

3/ En 2014 ?

Pré-requis

► PROFIL

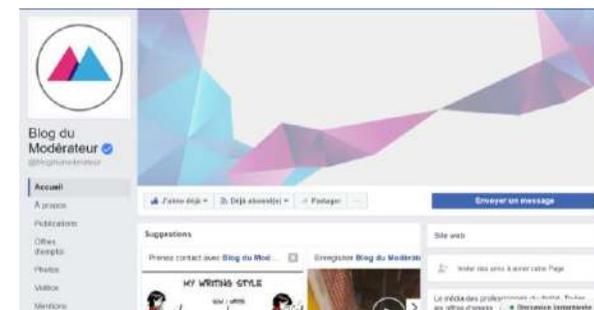
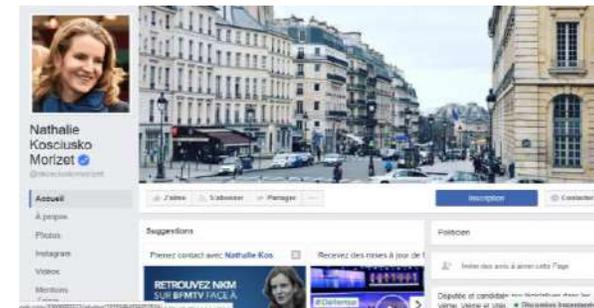
- Compte nominatif
- Amis (limités à 5 000)
- Publications en mode privé / public



Pré-requis

► PAGE

- Parle d'un Blog, d'une Entreprise, d'une Personne Publique
- Fans (illimité)
- Publications publiques



Pré-requis

► GROUPE

- Public ou privé
- Personnes partageant un intérêt commun

The screenshot shows the Facebook group page for 'Les Entrepreneurs Evolutionnaires'. The cover photo features a group of people in a meeting with the text: 'LES ENTREPRENEURS EVOLUTIONNAIRES', 'INSPIRATION + MOTIVATION + ACTION = REUSSITE', and 'JE SUIS MAÎTRE DE MON DESTIN CAPITAINE DE MON AME'. The group is public and has 1,111 members (28 new). A pinned post by Miguel Evolutionary from December 13, 2016, in Paris, Ile-de-France, says 'Bienvenue dans le groupe des Entrepreneurs Évolutionnaires ☆'. The page includes navigation tabs for Discussion, Membres, Évènements, Vidéos, Photos, and Fichiers, and a search bar for the group.

The screenshot shows the Facebook group page for 'On débloque, et alors ?!'. The cover photo shows a person performing a yoga or stretching pose with the text: 'On débloque, et alors ?!', 'Groupe d'entrepreneurs déjantés par Lyvia Débloque !', and 'Groupe fermé'. The group has 3,975 members. The page includes a description: '14 jours pour sortir du cadre c'est par ici -> http://lyviadebl... Afficher la suite', and a list of members including Cécile Chausson Gauthier, Lary Hao Panin, Miguel Evolutionary, Agnès Bressard, Claire Graudet, and Laurence Gallet. There is also a 'Discussion instantanée (10)' button.

Identifier les enjeux

- ▶ CRÉER DU LIEN
- ▶ AMBASSADEUR
- ▶ FIDELISER



Identifier les enjeux

- ▶ COMMUNIQUER EN MASSE
 - ▶ OBJECTIF
 - ▶ CIBLE
 - ▶ MESSAGE
 - ▶ POSITIONNEMENT VS CONCURRENCE
 - ▶ NOTORIETE ACTUELLE et SOUHAITEE



Identifier les enjeux

▶ LES LEVIERS

- ▶ Accroître le référencement gratuit par les publications
- ▶ Se rendre encore plus visible grâce aux publicités
- ▶ Bénéficier du bouche à oreilles - la viralité
- ▶ Créer, Développer et Animer un Réseau d'Ambassadeurs

Identifier les enjeux



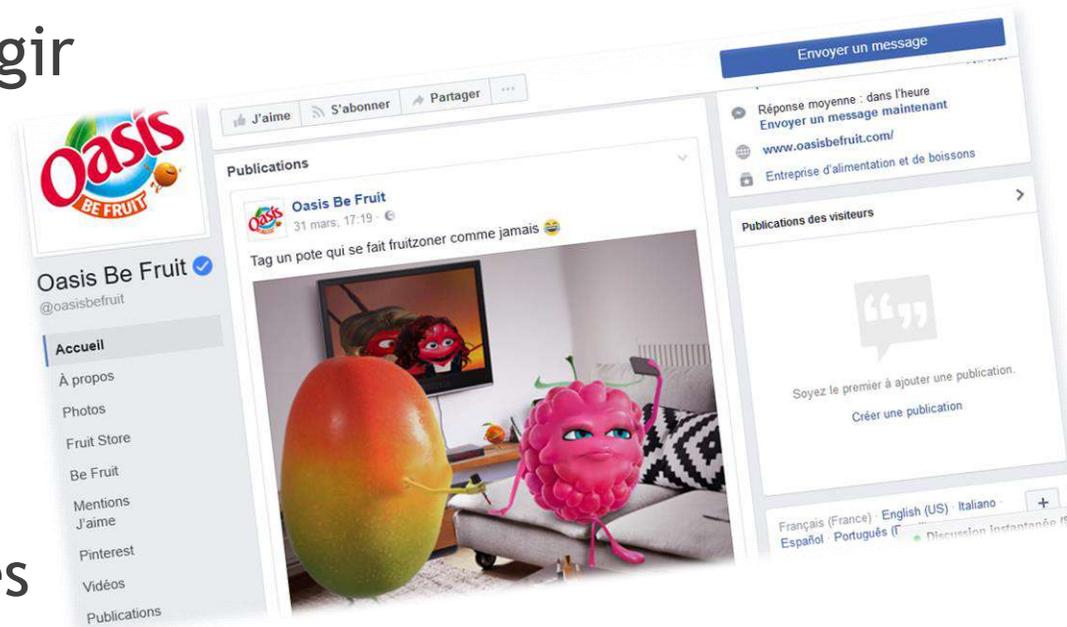
- ▶ Temps
- ▶ Compétences
- ▶ Publicités payantes

Créer l'interaction

- ▶ Disposer d'une page toujours à jour
 - ▶ Créer une habitude d'information
 - ▶ Susciter un intérêt à partager
 - ▶ Relation client One To One via messenger
 - ▶ Forte réactivité aux messages

Créer l'interaction

- ▶ Jouer, Raconter, Interagir
 - ▶ Mais pas vendre !!
- ▶ Proposer du contenu
 - ▶ Informer
 - ▶ Partager des actualités
 - ▶ Mais pas faire de la pub !!



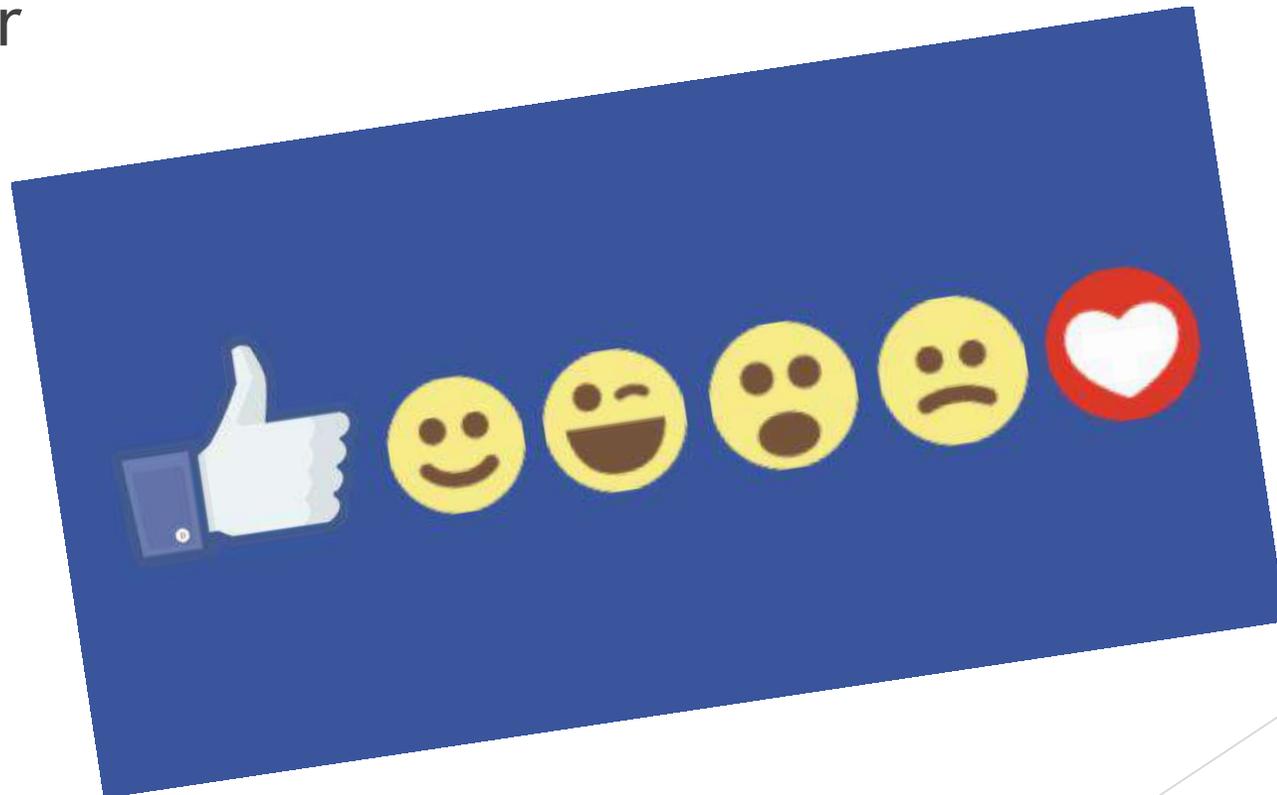
Créer l'interaction

▶ Engagement

- ▶ Jeux concours, sondages...
- ▶ Effet communautaire « appartenance »
- ▶ Dépendance par une valeur ajoutée forte > mise en avant du client

Créer l'interaction

- ▶ J'aime
- ▶ Commenter
- ▶ Partager

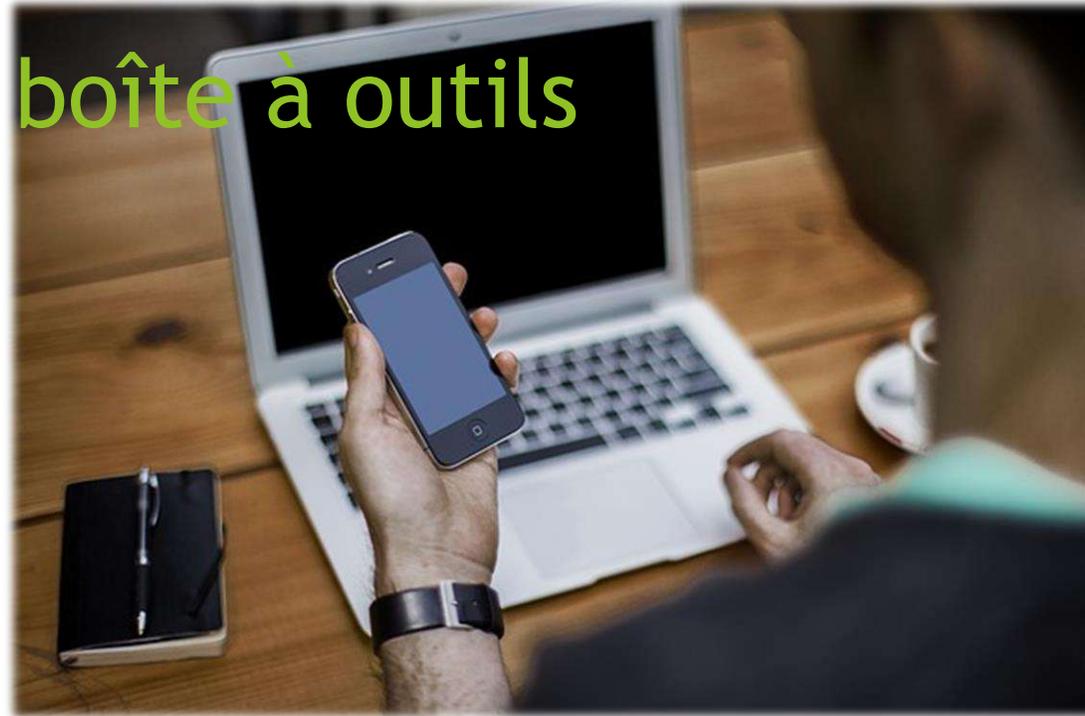


Préparer votre boîte à outils



Préparer votre boîte à outils

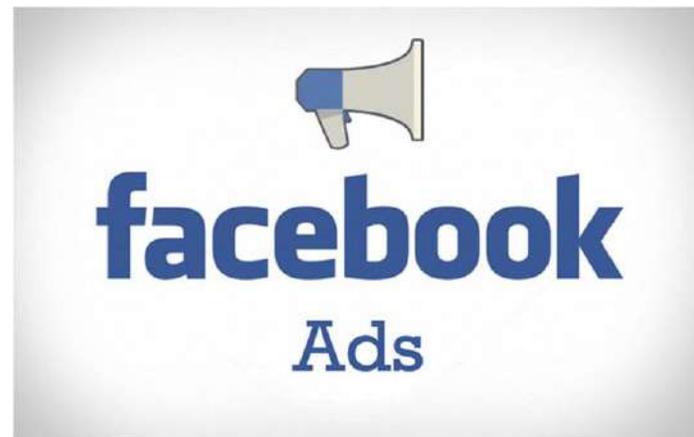
- ▶ Photo de profil
- ▶ Photo de couverture
- ▶ Planning des publications
- ▶ Récurrence : souvent mais pas beaucoup
- ▶ Contenu :
 - ▶ Photos
 - ▶ Vidéos
 - ▶ Statuts
 - ▶ Live
 - ▶ « 360 » depuis un smartphone ou une tablette
 - ▶ Applications tiers : newsletters, jeux concours
 - ▶ Boutique (*new !*) : mise en ligne de produit avec les prix et lien d'achat
- ▶ Analyser l'audience



Préparer votre boîte à outils

▶ Trucs & Astuces

- ▶ Mentionner des profils/pages avec @
- ▶ Rassembler du contenu autour de mots clé
- ▶ Programmer une publication
- ▶ Insérer une image / une vidéo / un lien
- ▶ Localisation
- ▶ Publicités



Préparer votre boîte à outils

► Administrer efficacement sa page

- Paramètres
- Notifications
- Statistiques



Page Messages Notifications Statistiques Outils de publication Paramètres Aide ▾

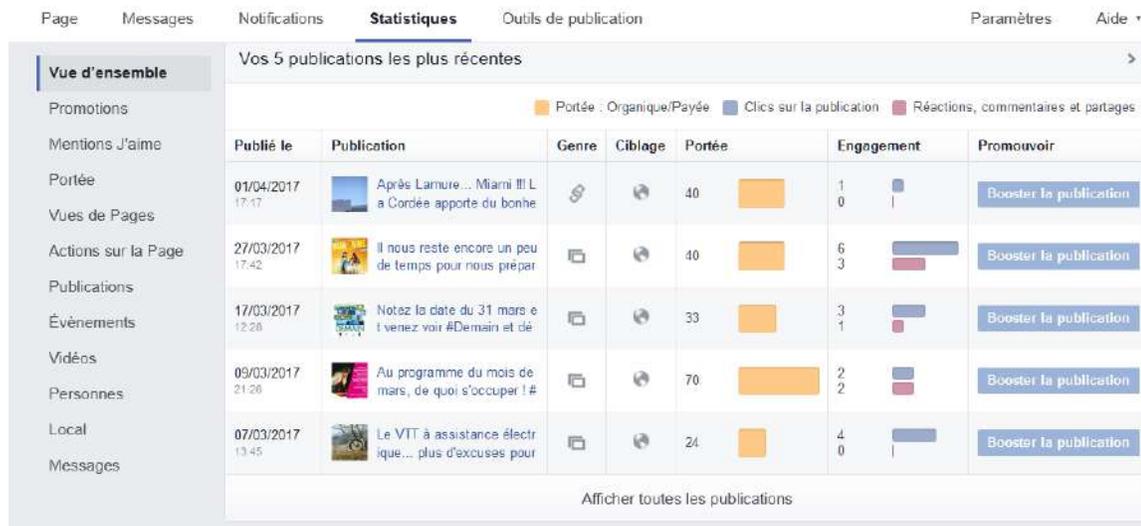
- Messagerie
- Modifier la Page
- Attribution des publications
- Notifications
- Rôles de la Page**
- Personnes et autres Pages

Rôles de la Page

Toute personne qui travaille sur votre Page peut avoir un rôle différent en fonction de ce qu'elle doit y faire. [En savoir plus](#)

Sections

Rôles existants sur la Page [Sauter à la section](#)



Page Messages Notifications **Statistiques** Outils de publication Paramètres Aide ▾

Vos 5 publications les plus récentes

Portée : Organique/Payée | Clics sur la publication | Réactions, commentaires et partages

Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Portée	Engagement	Promouvoir
01/04/2017 17:17	Après Lamure... Miami !!! L a Corée apporte du bonhe	Image	Public	40	1 0	Booster la publication
27/03/2017 17:42	Il nous reste encore un peu de temps pour nous prépar	Image	Public	40	6 3	Booster la publication
17/03/2017 12:28	Notez la date du 31 mars e t venez voir #Demain et dé	Image	Public	33	3 1	Booster la publication
09/03/2017 21:26	Au programme du mois de mars, de quoi s'occuper ! #	Image	Public	70	2 2	Booster la publication
07/03/2017 13:45	Le VIT à assistance électr ique... plus d'excuses pour	Image	Public	24	4 0	Booster la publication

[Afficher toutes les publications](#)

Rôles existants sur la Page

Éditeur

Peut envoyer des messages et publier en tant que Page, répondre aux commentaires sur la Page et les supprimer, créer des pubs, voir quel administrateur a créé une publication ou un commentaire, consulter les statistiques, répondre aux commentaires Instagram et les supprimer de la Page et modifier les infos du compte Instagram à partir de la Page.

Guillemette François-Loyez
Éditeur

[Discussion instantanée \(8\)](#)

Et après ? A vous de jouer !



Prochaines Dates :
27 avril & 4 juillet

Merci ;=)

